

## Ångerrätt - Returpolicy

För produkter som är unika beställningsvaror gäller ej ångerrätt, bytesrätt eller öppet köp eftersom varorna inte kan återsäljas till annan part. För lagervaror gäller ångerrätten 14 dagar från mottagande av beställd vara enligt distansavtalslagen: Varorna ska skickas i orört och oskadat skick och paketeras enligt samma inkommande paketering. Köparen står för returkostnaderna. Innan ångerrätt tillämpas måste pro-railing.se kontaktas och godkänna returrätt. Kostnad för ursprungsfrakten kan ej återbetalas vid ångerrätt. Anmälan skall ske genom att skicka ett e-post till [info@pro-railing.se](mailto:info@pro-railing.se) eller genom att ringa oss på +45 22989100 och meddela oss klart att du önskar utöva din ångerrätt. Du måste återgå till produkten i stort sett samma förhållanden och mängd som det har mottagits till vår adress

Om du fått felleverans står vi givetvis för att ersätta med rätt leverans samt eventuell transportkostnad för retur. Vid händelse av att något skulle saknas i leveransen eller skulle vara defekt skall pro-railing.se komplettera eller ersätta kunden inom 30 arbetsdagar från att meddelandet mottagits, eller så fort reservdelen kommit in på lager.